



وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
صندوق بازنگشتگی کشوری

مدیریت استان همدان

مهار تورم، رشد تولید

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸
شماره: ۵۸۵/ص/۲۹
پیوست: ندارد
اولویت: عادی

کلیه دستگاه های اجرایی مشترک صندوق بازنگشتگی کشوری استان همدان

با سلام و احترام

در راستای اجرای برنامه های عملیاتی این صندوق و به منظور ارائه خدمات از طریق تکنولوژی های مبتنی بر گوشی های هوشمند، امکانات آخرین نسخه ی نرم افزار صباآپ به شرح ذیل اعلام می گردد. این نرم افزار در هفته آتی در سایت صندوق بازنگشتگی کشوری به نشانی crm.cspf.ir بارگزاری خواهد شد. ضمناً این نرم افزار در حال حاضر در گوشی های اندروید قابل نصب بوده و دسترسی به آن صرفاً از طریق دفتر کل، کد ملی و شماره حساب بازنگشته / موظف امکان پذیر می باشد. خواهشمند است دستور فرمائید، جهت آگاهی و استفاده کاربردی از نرم افزار مذکور، به نحو مقتضی به بازنگشتگان و موظفین تحت پوشش اطلاع رسانی گردد.

مواردی که در نسخه جدید در این نرم افزار، توسعه و یا اضافه گردیده شامل:

خدمات توسعه یافته:

- خدمات رفاهی (افزودن آیتم تخفیف هتل)
- ثبت نام و استعلام انواع وام ها
- نظرسنجی در خصوص طرح ها، رویدادها، خدمات، جشنواره ها
- پخش زنده رادیو و تلویزیون
- دریافت فیش و حکم بازنگشتگی بصورت آرشیو
- ثبت درخواست های بازنگشتگان به منظور پاسخ دهی توسط مرکز ۲۵۰۰ (مرکز پاسخگویی به ذینفعان)

خدمات جدید:

- پشتیبانی آنلاین جهت برطرف نمودن اشکالات و نحوه ی استفاده از اپلیکیشن
- پیامهای اختصاصی اپلیکیشن به منظور خبررسانی آتی به استفاده کنندگان از صباآپ
- احراز هویت بازنگشتگان خارج از کشور که با دریافت مستقیم عکس و فیلم از بازنگشته انجام می گردد.
- استفاده از کانال های اطلاع رسانی نظیر: تألیفات بازنگشتگان اهل قلم در کانال کتاب باز و یا پادکست های رادیو صبا در کانال به وقت بازنگشتگی و کانال های دیگری که بزودی معرفی و قابل استفاده خواهد بود. این کانال ها مشابه سایر شبکه های اجتماعی امکان درج نظر، تایید، ارسال به سایرین و ... را دارند.
- اخذ استعلام، درخواست صدور و ابطال گواهی کسر از حقوق

روح اله افشار
مدیر استان همدان

همدان، انتهای خیابان هنرستان (شهیدان دیباج)
پایین تر از بانک مسکن، پلاک ۲۷۴
تلفن: ۰۸۱-۳۸۳۳۱۰۵۶-۸
تلفکس: ۰۸۱-۳۸۳۳۱۰۲۳
شناسه ملی: ۱۴۰۰۲۷۲۰۵۴۲
شناسه اقتصادی: ۴۱۱۳۷۴۳۸۸۳۶۷
پست الکترونیکی: hamedan@cspf.ir
سایت اینترنتی: www.cspf.ir